KELLÉKSZAVATOSSÁGI, TERMÉKSZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

EnergiaRaktar.hu

Hatályos: 2026. július 28.

---

1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató ismerteti a Hungary Property Invest Kft. által üzemeltetett EnergiaRaktar.hu webáruházban vásárolt termékekre vonatkozó kellékszavatossági, termékszavatossági és – amennyiben alkalmazandó – jótállási szabályokat.

A tájékoztató célja, hogy a vásárlók átlátható információt kapjanak a hibás teljesítés esetén őket megillető jogaikról.

---

2. Fogalmak

Kellékszavatosság

A kellékszavatosság alapján a vásárló hibás teljesítés esetén a jogszabályban meghatározott igényeket érvényesítheti az eladóval szemben.

Termékszavatosság

Termékszavatosság esetén a termék gyártója vagy forgalomba hozója felel a termék hibájáért a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

Jótállás

A jótállás olyan kötelezettségvállalás, amely alapján a jogosult a jogszabályban vagy a jótállási nyilatkozatban meghatározott feltételek szerint érvényesítheti igényét.

---

3. Kellékszavatossági jogok

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a hatályos jogszabályok szerint különösen az alábbi igényeket érvényesítheti:

- kijavítás;
- kicserélés;
- árleszállítás;

- a szerződéstől való elállás (a jogszabályban meghatározott feltételek szerint).

Az igények gyakorlásának sorrendjére és feltételeire a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

---

4. Termékszavatosság

A fogyasztó a termék hibája esetén – a jogszabályban meghatározott feltételek mellett – közvetlenül a gyártóval vagy a forgalomba hozóval szemben is érvényesíthet termékszavatossági igényt.

A termékszavatossági igény kizárólag hibás termék esetén gyakorolható.

---

5. Jótállás

Az EnergiaRaktar.hu által forgalmazott egyes termékekre jogszabály alapján kötelező jótállás, illetve a gyártó vagy importőr által vállalt önkéntes jótállás vonatkozhat.

A jótállás időtartama, terjedelme és feltételei termékenként eltérhetnek.

A vásárló a termékhez mellékelt vagy a gyártó által közzétett jótállási feltételek alapján jogosult jótállási igényét érvényesíteni.

---

6. Gyártói garancia

Az EnergiaRaktar.hu által forgalmazott napelemek, inverterek, energiatárolók és egyéb műszaki termékek esetében a gyártó a saját jótállási vagy garanciális feltételeit alkalmazhatja.

A gyártói garancia időtartama és feltételei termékenként eltérőek lehetnek.

A gyártói garancia részletes feltételei a gyártó hivatalos dokumentációjában találhatók.

---

7. Garanciális igény bejelentése

Garanciális vagy szavatossági igény bejelentése történhet:

E-mail:

info@energiaraktar.hu

Telefon:

+36 30 407 3840

Szükség esetén kérjük csatolni:

- a számla vagy vásárlást igazoló bizonylat másolatát;
- a termék pontos megnevezését;
- a termék sorozatszámát (ha van);
- a hiba részletes leírását;
- fényképeket vagy videót a hibáról.

---

8. A garanciális ügyintézés menete

A bejelentést követően a Szolgáltató megvizsgálja a bejelentett hibát.

Szükség esetén:

- további információt kérhet;
- a termék visszaküldését kérheti;
- szakértői vizsgálatot kezdeményezhet;
- kapcsolatba léphet a gyártóval vagy az importőrrel.

A vizsgálat eredményéről a vásárló írásbeli tájékoztatást kap.

---

9. A jótállás és szavatosság nem terjed ki különösen

- a rendeltetésellenes használatból eredő hibákra;
- a szakszerűtlen telepítésből eredő károkra;
- a nem megfelelő villamos bekötésből eredő hibákra;
- mechanikai sérülésekre;
- külső behatásból eredő károkra;
- villámcsapás, túlfeszültség vagy elemi kár következményeire, amennyiben ezekre a gyártói feltételek nem biztosítanak fedezetet;
- természetes elhasználódásra;
- a gyártó által előírt karbantartás elmulasztásából eredő hibákra.

---

10. Telepítésre vonatkozó rendelkezések

A napelemes rendszerek és villamos berendezések biztonságos működése érdekében javasolt, hogy a termékek telepítését megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakember végezze.

A nem megfelelő telepítésből vagy a gyártói előírásoktól eltérő használatból eredő hibák befolyásolhatják a szavatossági vagy jótállási igény érvényesíthetőségét a vonatkozó jogszabályok és a gyártói feltételek szerint.

---

11. Kapcsolattartás

Hungary Property Invest Kft.

E-mail:

info@energiaraktar.hu

Telefon:

+36 30 407 3840

---

12. Jogszabályi háttér

A jelen tájékoztatóra különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- a Polgári Törvénykönyv;
- a fogyasztóvédelemre vonatkozó hatályos magyar jogszabályok;
- a kötelező jótállásra vonatkozó kormányrendeletek (amennyiben az adott termékkörre alkalmazandók);
- egyéb vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok.

---

13. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató az EnergiaRaktar.hu webáruházban forgalmazott termékekre vonatkozik.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek, az Elállási Tájékoztató, a Panaszkezelési Szabályzat, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.