8. Az adatkezelések részletes ismertetése

8.1. Webáruházi rendelések kezelése

Az adatkezelés célja

A megrendelések fogadása, feldolgozása, a megrendelő azonosítása, kapcsolattartás, a megrendelés teljesítése, a díjbekérő és számla kiállítása, valamint a kiszállítás vagy személyes átvétel megszervezése.

Kezelt adatok

- vezetéknév és keresztnév
- cégnév (ha van)
- adószám (céges vásárlás esetén)
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási cím
- szállítási cím
- megrendelt termékek
- rendelési azonosító
- rendelési időpont
- fizetési információk
- megjegyzések

Az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése vagy annak megkötését megelőző lépések),
- valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése).

Adatmegőrzési idő

A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat az adatkezelő a számviteli jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

8.2. Telefonos egyeztetés

A webáruház működésének sajátossága, hogy a webshopban leadott rendelést minden esetben telefonos egyeztetés követi.

A telefonos kapcsolatfelvétel célja:

- a rendelés pontosítása,
- a készlet ellenőrzése,
- a szállítási feltételek egyeztetése,
- a szállítási költség meghatározása,
- a végleges vételár meghatározása.

A telefonbeszélgetések nem kerülnek rögzítésre, kivéve, ha erről az érintettet előzetesen tájékoztatják.

8.3. Díjbekérő kiállítása

A telefonos egyeztetést követően az adatkezelő díjbekérőt állít ki.

A díjbekérő kiállításához kezelt adatok:

- név
- számlázási cím
- e-mail cím
- megrendelés adatai
- fizetendő összeg

A díjbekérő kiállítása a szerződés teljesítéséhez szükséges.

8.4. Számlázás

A számlák kiállítása a Számlázz.hu rendszerének igénybevételével történik.

Az adatkezelés célja

- jogszabály szerinti számlakiállítás,
- számviteli kötelezettségek teljesítése.

Adattovábbítás

A számla kiállításához szükséges adatok továbbításra kerülnek a Számlázz.hu részére.

A Számlázz.hu önálló adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

8.5. Fizetés

A webáruházban kizárólag banki átutalásos fizetés érhető el.

Az adatkezelés célja:

- a befizetések azonosítása,
- a rendelések teljesítése,
- könyvelési kötelezettségek teljesítése.

A bankkártyaadatokat az adatkezelő nem kezeli.

8.6. Házhozszállítás

A megrendelt termékeket az adatkezelő saját gépjárműveivel szállítja ki.

A kiszállítás megszervezéséhez kezelt adatok:

- név,
- telefonszám,
- szállítási cím,
- rendelési adatok.

Az adatokat kizárólag a kiszállítás teljesítéséhez használják fel.

8.7. Személyes átvétel

A vásárló jogosult a megrendelt termékeket személyesen átvenni.

Átvételi hely:

2120 Dunakeszi, Liget utca 11.

Az átvétel során kizárólag az azonosításhoz szükséges adatokat kezeli az adatkezelő.

---

9. Regisztráció

A webshop lehetőséget biztosít regisztrációra.

A regisztráció során kezelt adatok:

- név,
- e-mail cím,
- titkosított jelszó.

A jelszavakat az adatkezelő nem olvasható formában tárolja.

---

10. Vendégvásárlás

A vásárlók regisztráció nélkül is jogosultak megrendelést leadni.

Ebben az esetben kizárólag a rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kerülnek kezelésre.

---

11. Kapcsolatfelvétel

A weboldalon kapcsolatfelvételi űrlap működik.

Az űrlapot a SalesAutopilot szolgáltatása biztosítja.

A kezelt adatok:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- üzenet tartalma.

Az adatkezelés célja:

- válaszadás,
- ajánlatadás,
- kapcsolattartás.

---

12. Hírlevél

A weboldalon lehetőség van hírlevélre történő feliratkozásra.

A hírlevelek küldéséhez a SalesAutopilot rendszerét használja az adatkezelő.

A hírlevél tartalmazhat:

- akciókat,
- új termékeket,
- szakmai információkat,
- marketing célú ajánlatokat.

A hírlevelek kizárólag az érintett hozzájárulása alapján kerülnek kiküldésre.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a hírlevél alján található leiratkozó linken vagy az info@energiaraktar.hu e-mail-címen.

13. Meta Pixel használata

Az EnergiaRaktar.hu weboldal a Meta Platforms Ireland Limited által biztosított **Meta Pixel** technológiát használja.

A Meta Pixel célja különösen:

- a Facebook és Instagram hirdetések hatékonyságának mérése;
- a weboldal látogatottságának elemzése;
- remarketing kampányok megjelenítése;
- konverziók mérése;
- célközönségek létrehozása.

A Meta Pixel működése során a Meta bizonyos technikai információkat gyűjthet, például:

- IP-cím,
- böngésző típusa,
- eszköz típusa,
- meglátogatott oldalak,
- események (pl. kosárba helyezés, rendelés indítása).

Az EnergiaRaktar.hu nem fér hozzá a Meta által önállóan kezelt adatokhoz.

A Meta adatkezelésére a Meta saját adatkezelési szabályzata irányadó.

---

14. SalesAutopilot használata

Az adatkezelő a marketingkommunikáció, a kapcsolatfelvételi űrlapok és a hírlevelek kezelésére a **SalesAutopilot** rendszerét használja.

A SalesAutopilot segítségével történik:

- kapcsolatfelvételi űrlapok kezelése;
- ajánlatkérések fogadása;
- hírlevelek küldése;
- automatizált marketingkampányok;
- ügyfélkommunikáció.

A kezelt adatok különösen:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- feliratkozás időpontja;
- IP-cím (amennyiben a rendszer naplózza);
- marketing hozzájárulás.

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett hozzájárulása;
- szerződés teljesítése;
- jogos érdek.

---

15. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő a szolgáltatás működtetése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

15.1. Tárhelyszolgáltató

Websupport Magyarország Kft.

Feladata:

- tárhely biztosítása;
- weboldal működtetése;
- biztonsági mentések;
- szerverüzemeltetés.

15.2. Számlázás

Számlázz.hu

Feladata:

- díjbekérők kiállítása;
- számlák kiállítása;
- jogszabály szerinti könyvelési bizonylatok elkészítése.

15.3. Marketing

SalesAutopilot

Feladata:

- hírlevelek;
- automatizált marketing;
- kapcsolatfelvételi űrlapok.

15.4. Meta Platforms

Meta Pixel

Feladata:

- marketing;
- remarketing;
- konverziómérés.

---

16. Adattovábbítás

Az adatkezelő kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben továbbít adatokat.

Adattovábbítás történhet:

- Számlázz.hu részére;
- SalesAutopilot részére;
- Meta Platforms részére.

Az adatkezelő személyes adatokat harmadik személy részére kizárólag jogszabály vagy az érintett hozzájárulása alapján továbbít.

---

17. Adatbiztonság

Az adatkezelő minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok megfelelő védelemben részesüljenek.

Az adatkezelő különösen:

- HTTPS titkosítást alkalmaz;
- jelszóval védett rendszereket használ;
- hozzáférési jogosultságokat alkalmaz;
- rendszeres biztonsági mentéseket készít;
- vírusvédelmet alkalmaz;
- naprakészen tartja a weboldal működéséhez szükséges szoftvereket.

---

18. Adatmegőrzési idők

Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szükséges ideig kezeli.

Rendelési adatok

A vonatkozó számviteli és adójogszabályokban meghatározott ideig.

Számlák

A számviteli jogszabályok szerinti megőrzési idő végéig.

Hírlevél

A hozzájárulás visszavonásáig.

Kapcsolatfelvételi űrlapok

A kapcsolatfelvétel céljának megszűnéséig, illetve ameddig jogszabály másként nem rendelkezik.

---

19. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről;
- hozzáférést kérni;
- helyesbítést kérni;

- törlést kérni;
- az adatkezelés korlátozását kérni;
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni;
- tiltakozni az adatkezelés ellen;
- hozzájárulását bármikor visszavonni.

Az adatkezelő a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül megválaszolja.

---

20. Panaszkezelés

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogellenes, panaszával elsőként az adatkezelőhöz fordulhat.

Kapcsolattartó:

Hungary Property Invest Kft.

E-mail:

info@energiaraktar.hu

Telefon:

+36 30 407 3840

---

21. Hatósághoz fordulás joga

Az érintett jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely:
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím:
1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap:
https://www.naih.hu

E-mail:
ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon:
+36 (1) 391-1400

---

22. Bírósági jogorvoslat

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

Az eljárásra a GDPR, az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

---

23. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

---

24. Záró rendelkezések

Jelen adatkezelési tájékoztató az EnergiaRaktar.hu weboldal működésére vonatkozik.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)**;
- valamint az egyéb hatályos magyar és európai uniós jogszabályok.