FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI TÁJÉKOZTATÓ

EnergiaRaktar.hu

Hatályos: 2026. július 28.

---

1. A tájékoztató célja

Jelen Fizetési és Szállítási Tájékoztató meghatározza az EnergiaRaktar.hu webáruházban leadott megrendelések teljesítésének, fizetésének, kiszállításának és személyes átvételének szabályait.

---

2. A rendelés menete

A vásárló a kiválasztott termékeket a kosárba helyezi, majd a pénztár oldalon megadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat.

A rendelés elküldésével a vásárló ajánlatot tesz a kiválasztott termékek megvásárlására.

A rendszer automatikus e-mailben visszaigazolja a rendelés beérkezését.

Ez az automatikus visszaigazolás kizárólag a rendelés beérkezésének tényét igazolja, és nem jelenti a megrendelés elfogadását vagy az adásvételi szerződés létrejöttét.

---

3. Telefonos egyeztetés

A rendelés beérkezését követően munkatársunk telefonon felveszi a kapcsolatot a megrendelővel.

A telefonos egyeztetés során különösen az alábbi kérdések kerülnek egyeztetésre:

- a megrendelt termékek elérhetősége,
- a várható teljesítési idő,
- a szállítás módja,
- a szállítási költség,
- a végleges fizetendő összeg,
- egyéb, a megrendelés teljesítéséhez szükséges információk.

A telefonos egyeztetés célja, hogy a vásárló a végleges feltételek ismeretében dönthessen a megrendelés fenntartásáról.

---

4. A szerződés létrejötte

A webáruházban leadott rendelés önmagában **nem eredményezi az adásvételi szerződés létrejöttét**.

Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor:

- a felek telefonon egyeztették a végleges feltételeket;
- a Szolgáltató díjbekérőt állított ki;
- a vásárló a díjbekérő teljes összegét kiegyenlítette.

---

5. Díjbekérő

A telefonos egyeztetés lezárását követően a Szolgáltató díjbekérőt küld a vásárló részére e-mailben.

A díjbekérő tartalmazza különösen:

- a megrendelt termékeket;
- a végleges vételárat;
- a szállítási költséget (amennyiben alkalmazandó);
- a fizetési határidőt;
- az átutaláshoz szükséges bankszámla adatokat.

---

6. Fizetési mód

A webáruházban jelenleg kizárólag banki átutalásos fizetés érhető el.

A díjbekérő kiegyenlítése az alábbi bankszámlára történik:

Számlatulajdonos:

Hungary Property Invest Kft.

Számlavezető bank:

OTP Bank Nyrt.

Bankszámlaszám:

11711003-21502332-00000000

A közlemény rovatban kérjük feltüntetni a díjbekérő vagy rendelés azonosítóját.

---

7. Szállítás

A megrendelt termékeket a Szolgáltató saját gépjárműveivel szállítja ki.

A Szolgáltató jelenleg nem vesz igénybe futárszolgálatot.

---

8. Szállítási díj

A szállítási díj minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.

A szállítási díjat különösen az alábbi tényezők befolyásolhatják:

- a megrendelt termékek mérete;
- a termékek tömege;
- a rendelt mennyiség;
- a szállítási cím;
- a rakodási körülmények;
- az egyéb logisztikai sajátosságok.

A szállítási díj a telefonos egyeztetés során kerül véglegesítésre, és a díjbekérő tartalmazza.

---

9. Kiszállítási határidő

A megrendelések kiszállítása a díjbekérő teljes összegének beérkezését követően kezdődik.

A Szolgáltató vállalja, hogy a termékeket legfeljebb **8 munkanapon belül** kiszállítja, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

---

10. Személyes átvétel

A vásárló jogosult a megrendelt termékeket személyesen átvenni.

Átvételi hely:

2120 Dunakeszi, Liget utca 11.

Az átvételre a díjbekérő kiegyenlítését követően, legfeljebb **3 munkanapon belül** kerül sor.

A személyes átvétel időpontjáról a felek előzetesen egyeztetnek.

---

11. A termék átvétele

A vásárló köteles az átvételkor a termékek mennyiségét és látható állapotát ellenőrizni.

Amennyiben sérülést vagy hiányosságot észlel, kérjük, azt haladéktalanul jelezze a Szolgáltatónak.

---

12. Tulajdonjog fenntartása

A megrendelt termékek tulajdonjoga a teljes vételár és a kapcsolódó költségek maradéktalan megfizetéséig a Szolgáltatót illeti meg.

---

13. Kapcsolattartás

Bármilyen kérdés esetén ügyfélszolgálatunk az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésre:

Hungary Property Invest Kft.

E-mail:

info@energiaraktar.hu

Telefon:

+36 30 407 3840

---

14. Záró rendelkezések

Jelen Fizetési és Szállítási Tájékoztató az EnergiaRaktar.hu webáruházban leadott valamennyi megrendelésre alkalmazandó.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek, az Adatkezelési Tájékoztató, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.