ELÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. július 28.

1. Bevezetés

Jelen Elállási Tájékoztató a Hungary Property Invest Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett **EnergiaRaktar.hu** webáruházban vásárló fogyasztók részére nyújt tájékoztatást a távollévők között kötött szerződések esetén fennálló elállási jog gyakorlásának feltételeiről.

Jelen tájékoztató a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok alapján készült.

---

2. Az elállási jogra jogosult személy

Az elállási jog kizárólag fogyasztót illet meg.

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók és egyéb szervezetek részére az elállási jog nem minden esetben biztosított.

---

3. Az elállási jog gyakorlásának határideje

A fogyasztó jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Az elállási határidő **14 nap**.

A határidő kezdőnapja:

- termék adásvétele esetén az a nap, amikor a fogyasztó vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket átveszi;
- több termék külön történő szállítása esetén az utolsó termék átvételének napja;
- több tételből álló termék esetén az utolsó tétel átvételének napja.

---

4. Az elállási jog gyakorlása

A fogyasztó az elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

A nyilatkozat megküldhető:

- e-mailben;
- postai úton;

- vagy az Elállási Nyilatkozat mintájának felhasználásával.

Kapcsolattartási adatok:

Hungary Property Invest Kft.

2120 Dunakeszi, Liget utca 11.

E-mail:

info@energiaraktar.hu

Telefon:

+36 30 407 3840

---

5. Az elállás joghatásai

Az elállás esetén a szerződés megszűnik.

Az elállás beérkezését követően a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összegeket, a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

A visszatérítés ugyanazon fizetési mód alkalmazásával történik, amelyet a fogyasztó használt, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

---

6. A termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül visszaküldeni vagy visszaszolgáltatni.

A terméket megfelelő csomagolásban kell visszajuttatni annak érdekében, hogy az ne sérüljön.

---

7. A fogyasztó felelőssége

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

---

8. Mikor nem gyakorolható az elállási jog?

Az elállási jog nem gyakorolható különösen a jogszabályban meghatározott esetekben.

Ide tartozhatnak többek között:

- egyedi igény alapján gyártott vagy átalakított termékek;
- olyan termékek, amelyek jellegüknél fogva más termékkel elválaszthatatlanul összekeveredtek;
- egyéb, a vonatkozó jogszabályban meghatározott kivételek.

---

9. A visszatérítés módja

Amennyiben az elállás jogszerűen történt, a Szolgáltató a visszatérítendő összeget banki átutalással téríti vissza.

---

10. A termék állapota

A fogyasztó köteles a terméket lehetőség szerint eredeti állapotában, hiánytalan tartozékokkal visszaszolgáltatni.

---

11. Kapcsolat

Bármilyen kérdés esetén az alábbi elérhetőségeken állunk rendelkezésére:

Hungary Property Invest Kft.

E-mail:

info@energiaraktar.hu

Telefon:

+36 30 407 3840

---

12. Jogszabályi háttér

Az elállási jogra különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- Polgári Törvénykönyv;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendelet;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2011/83/EU irányelvének magyar jogba átültetett rendelkezései;
- az egyéb hatályos magyar jogszabályok.

13. Záró rendelkezések

Jelen Elállási Tájékoztató az EnergiaRaktar.hu weboldalon leadott, fogyasztók által kötött szerződésekre vonatkozik.