ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

EnergiaRaktar.hu

Hatályos: 2026. július 28.

---

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a Hungary Property Invest Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **EnergiaRaktar.hu** internetes webáruház használatát, valamint a webáruházon keresztül létrejövő adásvételi szerződések feltételeit.

A webáruház használatával, valamint megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, azokat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

---

2. A Szolgáltató adatai

Cégnév

Hungary Property Invest Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név

Hungary Property Invest Kft.

Székhely

2120 Dunakeszi, Liget utca 11.

Telephely / Raktár

2120 Dunakeszi, Liget utca 11.

Cégjegyzékszám

13-09-228085

Nyilvántartó bíróság

Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám

25570115-2-13

Weboldal

https://energiaraktar.hu

E-mail

info@energiaraktar.hu

Telefon

+36 30 407 3840

Bankszámla

OTP Bank

11711003-21502332-00000000

---

3. Fogalommeghatározások

Jelen ÁSZF alkalmazásában:

Szolgáltató: a Hungary Property Invest Kft.

Webáruház: az EnergiaRaktar.hu internetes áruház.

Vásárló: minden természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki a webáruházban rendelést ad le.

Fogyasztó: az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Termék: a webáruházban értékesített valamennyi áru, különösen napelemek, inverterek, energiatárolók, tartószerkezetek, szerelési anyagok és kapcsolódó villamosipari termékek.

Megrendelés: a Vásárló által a webáruházban leadott ajánlat a kiválasztott termékek megvásárlására.

---

4. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed:

- a webáruház használatára;
- a webáruházban leadott megrendelésekre;
- a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő adásvételi szerződésekre.

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed minden olyan személyre vagy szervezetre, aki a webáruházat használja vagy azon keresztül rendelést ad le.

---

5. A webáruház működése

Az EnergiaRaktar.hu webáruház napelemes rendszerek és azok alkatrészeinek értékesítésével foglalkozik.

A webáruházban magánszemélyek és gazdálkodó szervezetek egyaránt jogosultak megrendelést leadni.

A termékek adatlapján található információk tájékoztató jellegűek.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy valamennyi termékadat naprakész legyen, ugyanakkor fenntartja a jogot az esetleges elírások, technikai hibák vagy pontatlanságok javítására.

---

6. Regisztráció

A webáruház használata regisztráció nélkül is lehetséges.

A Vásárló jogosult felhasználói fiókot létrehozni.

A regisztráció során megadott adatok valódiságáért a Vásárló felel.

A Vásárló köteles a hozzáférési adatait bizalmasan kezelni.

---

7. A rendelés menete

A rendelés folyamata az alábbi lépésekből áll:

1. A Vásárló kiválasztja a kívánt termékeket.
2. A termékeket a kosárba helyezi.
3. A pénztár oldalon megadja a szükséges adatokat.
4. Elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.
5. A megrendelést elküldi.
6. A rendszer automatikus visszaigazolást küld a rendelés beérkezéséről.

Fontos rendelkezés

A webáruház által automatikusan küldött e-mail kizárólag a rendelés beérkezésének tényét igazolja.

Az automatikus visszaigazolás nem minősül a megrendelés elfogadásának, és nem hoz létre adásvételi szerződést.

A rendelés beérkezését követően a Szolgáltató telefonon felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval.

A telefonos egyeztetés során különösen:

- ellenőrzésre kerül a készlet;
- meghatározásra kerül a szállítás módja;
- meghatározásra kerül a szállítási költség;
- rögzítésre kerül a végleges vételár;
- egyeztetésre kerül a teljesítési határidő.

A telefonos egyeztetés lezárását követően a Szolgáltató díjbekérőt állít ki.

A Vásárló a díjbekérő kiegyenlítésével fogadja el a végleges feltételeket.

Az adásvételi szerződés a díjbekérő teljes összegének jóváírásával jön létre.

8. Az adásvételi szerződés létrejötte

A webáruházban leadott megrendelés a Vásárló részéről ajánlatnak minősül.

A megrendelés elküldését követően a rendszer automatikus visszaigazolást küld, amely kizárólag a rendelés beérkezésének tényét igazolja.

A Szolgáltató a megrendelést ezt követően feldolgozza, majd telefonon felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval.

A telefonos egyeztetés során a felek egyeztetik különösen:

- a megrendelt termékek rendelkezésre állását;
- a várható teljesítési határidőt;
- a szállítás módját;
- a szállítási költséget;
- a végleges vételárat.

A telefonos egyeztetés lezárását követően a Szolgáltató díjbekérőt állít ki.

Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor:

- a Vásárló a díjbekérőben szereplő teljes összeget maradéktalanul megfizette, és

- a Szolgáltató a befizetést jóváírta.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben a megrendelést ne fogadja el, különösen készlethiány, nyilvánvaló árhiba vagy teljesíthetetlenség esetén. Ilyen esetben a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja.

---

9. Termékek és árak

A webáruházban szereplő termékek főbb műszaki jellemzőit a termékoldalak tartalmazzák.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy minden termékadat naprakész és pontos legyen, azonban fenntartja a jogot az esetleges elírások és technikai hibák javítására.

A termékek mellett feltüntetett árak a weboldalon megjelölt módon értendők. Amennyiben a termékhez kapcsolódó szállítási költség előre nem határozható meg, az külön kerül megállapításra a telefonos egyeztetés során.

A végleges fizetendő összeg minden esetben a telefonos egyeztetést követően kiállított díjbekérőben kerül meghatározásra.

---

10. Fizetési feltételek

A webáruházban jelenleg az alábbi fizetési mód érhető el:

- banki átutalás.

A fizetés kizárólag a Szolgáltató által kiállított díjbekérő alapján történik.

Bankszámla adatok

Számlatulajdonos:

Hungary Property Invest Kft.

Számlavezető bank:

OTP Bank Nyrt.

Bankszámlaszám:

11711003-21502332-00000000

A Vásárló köteles az átutalás közleményében feltüntetni a díjbekérő vagy rendelés azonosítóját.

A Szolgáltató a termékek teljesítését kizárólag a teljes vételár beérkezését követően kezdi meg.

---

11. Szállítás

A megrendelt termékek kiszállítását a Szolgáltató saját gépjárműveivel végzi.

A Szolgáltató jelenleg nem vesz igénybe külső futárszolgálatot.

A kiszállítás Magyarország területén történik. Ettől eltérő teljesítési helyről a felek külön megállapodhatnak.

A kiszállítás várható határideje legfeljebb **8 munkanap**, amely a díjbekérő teljes összegének jóváírását követően kezdődik, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

---

12. Szállítási költség

A szállítási költség nem minden esetben állapítható meg előre.

A szállítási díjat befolyásolhatja különösen:

- a megrendelt termékek mennyisége;
- a termékek mérete;
- a termékek súlya;
- a szállítási cím;
- a rakodási feltételek;
- egyéb logisztikai körülmények.

A végleges szállítási költség minden esetben a telefonos egyeztetés során kerül meghatározásra, és a díjbekérő tartalmazza.

---

13. Személyes átvétel

A Vásárló jogosult a megrendelt termékeket személyesen átvenni.

Átvételi hely:

2120 Dunakeszi, Liget utca 11.

Az átvétel a teljes vételár megfizetését követően történhet.

A személyes átvétel várható határideje legfeljebb **3 munkanap**.

Az átvétel pontos időpontját a felek előzetesen egyeztetik.

---

14. Teljesítés

A Szolgáltató a teljesítést a díjbekérő kiegyenlítését követően kezdi meg.

A teljesítés akkor tekintendő befejezettnek:

- házhozszállítás esetén a termék átadásával;
- személyes átvétel esetén a termék átvételével.

A Vásárló köteles az átvételkor ellenőrizni a termék mennyiségét és látható állapotát.

Amennyiben sérülést vagy hiányosságot észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak.

---

15. Tulajdonjog fenntartása

A megrendelt termékek tulajdonjoga a teljes vételár és valamennyi kapcsolódó költség maradéktalan megfizetéséig a Szolgáltatót illeti meg.

A kárveszély a termék átvételével száll át a Vásárlóra.

16. Elállási jog

Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, a hatályos magyar jogszabályokban meghatározott feltételek szerint jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Az elállási jog gyakorlásának részletes szabályait, a határidőket, a kivételeket, valamint az elállás módját az **EnergiaRaktar.hu Elállási Tájékoztatója** tartalmazza.

A fogyasztó az elállási jog gyakorlásához használhatja az EnergiaRaktar.hu weboldalon közzétett **Elállási Nyilatkozat** mintát is, azonban más, egyértelmű nyilatkozat útján is gyakorolhatja elállási jogát.

---

17. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

A Szolgáltató hibás teljesítés esetén a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően felel.

A fogyasztót megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és – amennyiben alkalmazandó – jótállási jogok részletes szabályait a **Kellékszavatossági, Termékszavatossági és Jótállási Tájékoztató** tartalmazza.

Amennyiben egy adott termékre a gyártó külön jótállási vagy garanciális feltételeket biztosít, azok a gyártó hivatalos dokumentációja szerint alkalmazandók.

---

18. Panaszkezelés

A Vásárló a termékekkel, szolgáltatásokkal vagy a szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszát a Szolgáltató részére írásban, telefonon vagy személyesen is benyújthatja.

A panaszok kezelésének részletes szabályait a **Panaszkezelési Szabályzat** tartalmazza.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a panaszokat gyorsan, együttműködően és a hatályos jogszabályoknak megfelelően rendezze.

---

19. Adatkezelés

A webáruház használata során megadott személyes adatok kezelésére az **EnergiaRaktar.hu Adatkezelési Tájékoztatója** irányadó.

A Szolgáltató a személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

---

20. Felelősség

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldalon szereplő információk pontosak és naprakészek legyenek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget különösen:

- internetkapcsolati hibákból eredő problémákért;
- a Vásárló által megadott hibás adatokból eredő károkért;
- harmadik személyek által okozott károkért;
- olyan károkért, amelyek a termék nem rendeltetésszerű használatából vagy a gyártói előírások megszegéséből erednek.

A Szolgáltató felelősségét jogszabály nem zárhatja ki vagy nem korlátozhatja ott, ahol ezt a fogyasztóvédelmi rendelkezések nem teszik lehetővé.

---

21. Szellemi tulajdon

Az EnergiaRaktar.hu weboldalon található valamennyi tartalom – különösen a szövegek, képek, grafikák, logók, ikonok, termékleírások, videók és egyéb szerzői művek – szerzői jogi védelem alatt állnak.

A tartalmak részbeni vagy teljes másolása, terjesztése, módosítása vagy egyéb felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával történhet.

---

22. Vis maior

A Szolgáltató nem felel az olyan késedelemért vagy teljesítési akadályért, amely elháríthatatlan külső ok (vis maior) következménye.

Vis maiornak minősülhet különösen:

- természeti katasztrófa;
- háború;
- járvány;
- hatósági intézkedés;
- országos közlekedési fennakadás;
- energiaellátási zavar;
- egyéb előre nem látható és elháríthatatlan esemény.

A vis maior időtartama alatt a teljesítési határidők arányosan meghosszabbodhatnak.

---

23. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa.

A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététel napján lép hatályba, és a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

A korábban létrejött szerződésekre a szerződéskötés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

---

24. Kapcsolattartás

A Szolgáltató elérhetőségei:

Hungary Property Invest Kft.

Székhely:
2120 Dunakeszi, Liget utca 11.

E-mail:
info@energiaraktar.hu

Telefon:
+36 30 407 3840

Weboldal:
https://energiaraktar.hu

---

25. Alkalmazandó jog és jogviták rendezése

Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

A felek törekednek arra, hogy az esetleges vitás kérdéseket elsősorban békés úton rendezzék.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita rendezésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult az illetékes békéltető testülethez fordulni.

---

26. Záró rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek az EnergiaRaktar.hu webáruház használatára és az ott leadott megrendelésekre vonatkoznak.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi dokumentumok irányadók:

- Impresszum;
- Adatkezelési Tájékoztató;
- Elállási Tájékoztató;
- Elállási Nyilatkozat;
- Fizetési és Szállítási Tájékoztató;
- Panaszkezelési Szabályzat;
- Kellékszavatossági, Termékszavatossági és Jótállási Tájékoztató.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, valamint az egyéb hatályos magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.